

UCHWAŁA NR XLI/186/2006.

Rady Gminy w Boleszkowicach
z dnia 30 marca 2006 roku

**w sprawie: wprowadzenia Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Boleszkowice.**

Na podstawie art. 19 ust.1 Ustawy z dnia 07 czerwca 2001r.
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
(Dz. U. Nr 72, poz.747 ze zmianami: z 2002r. Dz. U. Nr 113, poz. 984, z
2004r. Dz. U. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005r. Dz. U. Nr 130, poz.
1087, Nr 85, poz.729) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 Ustawy z dnia 08
marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001r. Nr 142,
poz.1591 ze zmianami: z 2002r. Dz. U. Nr 23, poz.220, Dz. U. Nr 62, poz.558,
Dz. U. Nr 113, poz. 984, Dz. U. Nr 153, poz.1271, Dz. U. Nr 214, poz. 1806,
z 2003r. Dz. U. Nr 80, poz. 717, Dz. U. Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 116,
poz. 1203, z 2005r. Nr 172, poz. 1441) Rada Gminy w Boleszkowicach
uchwała ,co następuje:

§ 1

Wprowadza się na terenie Gminy Boleszkowice Regulamin dostarczania wody
i odprowadzania ścieków , który stanowi zał.Nr.1

§2.

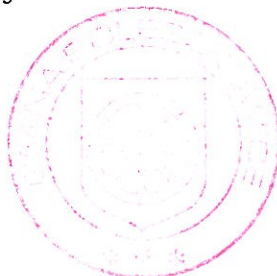
Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Wójtowi Gminy Boleszkowice.

§3.

Traci moc Uchwała Nr L/241/2002 Rady Gminy w Boleszkowicach z dnia 10
października 2002r. w sprawie uchwalenia Regulaminu zbiorowego
zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

§4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dnia od dnia opublikowania
w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.



PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy

Waldemar Pacewicz

Załącznik nr 1. Do Uchwały Nr
XLI/186/2006 r. Rady Gminy Boleszkowice
Z dnia 30 marca 2006

**„Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Boleszkowice ”**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Boleszkowice.
2. Poprzez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz.747 ze zmianami: z 2002r. Dz.U. Nr 113, poz. 984, z 2004r. Dz.U. Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005r. Dz.U. Nr 130, poz. 1087, Nr 85, poz.729).

§ 2.

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem, zwanym dalej dostawcą.

§ 3.

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Wójta Gminy Boleszkowice.

§ 4.

Celem niniejszego regulaminu jest :

1. określenie praw i obowiązków Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców usług,
2. ustanowienie warunków przyłączenia do sieci zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy
3. udostępnienia wszystkim potencjalnym Odbiorcom informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,
4. udostępnienie istniejącym i przyszłym Odbiorcom informacji nt.: wzajemnych praw i obowiązków Przedsiębiorstwa i Odbiorców usług.
5. warunków dostarczania wody na cele p.-poż.
6. ustalenie warunków dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza.

Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez
Przedsiębiorstwo .

§ 5.

Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

1. zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość, zgodnie z określonymi wymaganiami dotyczącymi, dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
2. spełnić wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych , określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
3. spełnić warunki wprowadzania ograniczenia dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, określonych w zezwoleniu.

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody.

§ 7.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego wraz z zaworem głównym za wodomierzem.

§ 8.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 9.

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art.8 Ustawy.

§ 10.

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 11.

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą.
2. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub, z której mają być odprowadzone ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 12.

1. Umowa o której mowa w § 11 pkt.1 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące :
 - a/ ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - b/ sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c/ praw i obowiązków stron umowy,
 - d/ procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e/ dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
 - f/ zasady udzielania upustów w przypadku obniżenia jakości wody,
 - g/ ustaleń zawartych w zezwoleniu , o którym mowa w art. 18 Ustawy,

- h/ okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
- i/ warunków usuwania awarii przyłączy wodociagowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

§ 13.

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust.1 Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - a) instalacja wodociagowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
 - c) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - d) właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,

- e) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

§ 14.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art.8 Ustawy.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 15.

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia właściwego ministra, wydanego na podstawie art.11 Ustawy.

§ 16.

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

§ 17.

Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków stanowi załącznik, składany przez Odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj , ilość , a w przypadku przemysłowych odbiorców usług , również jakość odprowadzanych ścieków.

§ 18.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art.6 Ustawy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 19.

Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określają przepisy ustawy stanowią, że :

1. rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, taryfy i stawki opłat są każdorazowo konsultowane z Radą Gminy.
2. ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody , ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27ust.3 Ustawy,
3. w przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach,
4. w przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,

5. ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych , w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy lub jako równą ilości dostarczonej wody,
6. w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, który na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, został zaewidencjonowany i zaplombowany przez Przedsiębiorstwo.

§ 20.

Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę wprowadzoną w trybie Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, bez konieczności zmiany umowy. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 21.

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie oraz poprzez wywieszenie ogłoszeń w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały, o której mowa w § 19 albo w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia jej w życie w przypadku określonym w art. 24 ust.5b lub 8 Ustawy.

§ 22.

Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art.27 Ustawy :

- a/ odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie lub fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia,
- b/ zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,
- c/ w przypadku nadpłaty , zalicza się ją na poczet należności przyszłych, lub na żądanie odbiorcy usług , zwraca się terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza.

§ 23.

Zakres budowy urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych realizowanej i finansowanej przez Przedsiębiorstwo oraz przez osoby ubiegające się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy, stanowiąc że :

- 1) przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjne są obowiązane zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,

- 2) realizację budowy przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, pozostających w granicach posiadanej przez Odbiorcę nieruchomości zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przy założeniu, że przyłączem kanalizacyjnym jest odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomość Odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej (art. 2 pkt. 5 Ustawy),
- 3) koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego do odbioru ścieków Odbiorca usług.

§ 24.

W przypadkach, gdy plany inwestycyjne osób posiadających tytuł prawny do nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Przedsiębiorstwa , mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym Przedsiębiorstwem i gminą , urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

§ 25.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może określić warunki przyłączenia na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§26

Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 27

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Przedsiębiorstwo.
2. Warunki przyłączenia wydawane są odpłatnie i są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

§ 28.

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 26, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnieniu warunków w niej określonych.

§ 29.

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych oraz określają:
 - a) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - b) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - c) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
 - d) podpisy członków komisji,
 - e) geodezyjną inwentaryzację powykonawczą wykonanego przyłącza.
2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.
3. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory, określa Przedsiębiorstwo.
5. Wzory protokołów stanowią załączniki nr 2 i 3 do niniejszego Regulaminu.

§ 30

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) datę odbioru,
 - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne) , średnicy, materiałów i długości,

§ 31.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 32

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

Rozdział VI

Możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 33.

Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowo -kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług :

1/ w Urzędzie Gminy Boleszkowice, który udostępnia nieodpłatnie wgląd :

- a/ w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b/ w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c/ w Regulaminie świadczenia usług,
- d/ w warunkach udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2/ w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie:

- a/ wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
- b/ w plany inwestycyjne,
- c/ w Regulamin świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji.

§ 34.

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi a szczególnie wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 35.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych, występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach , gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług , w szczególności :
 - a/ z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - b/ Jeżeli dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska

3. O przewidzianych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 36.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków :

1. udzielanie odpowiedzi na żądanie Odbiorców następuje w ciągu :
 - a/ 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerwy i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b/ 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń ,
o których mowa w pkt. a
 - c/ 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia ,
wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 37.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadamiania Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy .

§ 38.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje , o których mowa w ust. 1 , wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zarząd Przedsiębiorstwa.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział VIII

Obowiązki odbiorców usług

§ 39.

Odbiorca usług jest zobowiązany do :

1. racjonalnego gospodarowania wodą i użytkowania jej zgodnie z przeznaczeniem,
2. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeśli umowa nie stanowi inaczej,
3. zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczanie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz dostępu osób nieuprawnionych do tych pomieszczeń,
4. natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby,

5. powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkowania lokalu,
6. powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci lub rozliczanie należności za wodę i ścieki,
7. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 40.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
2. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
3. poinformowania Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
4. wykorzystanie wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
5. zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz,
6. umożliwienie upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu.

Rozdział IX.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 41.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci użytkowanej przez Przedsiębiorstwo są Rejonowe Jednostki Gaśnicze Straży Pożarnych oraz Ochotnicze Straże Pożarne.

§ 42.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu Przedsiębiorstwa dokonywana jest z hydrantów p.-poż., zgodnie z wykazem aktualizowanym przynajmniej raz w roku, będącym w posiadaniu **Ochotniczej Straży Pożarnej** w Boleszkowicach oraz Urzędu Gminy w Boleszkowicach.

§ 43.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w użytkowaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu poboru oraz ilości wody zużytej na cele p.-poż. najpóźniej następnym dniu roboczym.

§ 44.

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie na podstawie Umowy z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne.

Rozdział X.

Przepisy końcowe

§ 45.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z p. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 46.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu .

Załącznik nr. 1

Wzór wniosku o wydanie warunków technicznych.

Załącznik nr 2.

Wzór protokołu odbioru częściowego.

Załącznik nr 3.

Wzór protokołu odbioru końcowego. „

WNIOSKODAWCA:

Dębno, dnia200.....r.

.....
imię.....
nazwisko.....
adres zamieszkania

**Do Przedsiębiorstwa Wodociągów
i Kanalizacji Spółka z o.o. w Dębnie**

WNIOSEK

**o zapewnienie dostawy wody*, odbioru ścieków* / o wydanie warunków technicznych przyłączenie
do sieci wodociągowej* / o odprowadzenia ścieków sanitarnych do sieci kanalizacyjnej***

Nazwisko i Imię / Nazwa

Adres zamieszkania / Siedziba

NIP

PROSZĘ O:

Zapewnienie: dostawy wody*, odbioru ścieków* / wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci
wodociągowej i odprowadzenia ścieków sanitarnych do sieci kanalizacyjnej*

dla nieruchomości położonej w miejscowości

przy ul. (działka nr).

1. Przeznaczenie wody na cele

2. Powierzchnia działki ogółemm²

3. Przewidywane zapotrzebowanie na wodę:

- $Q_{sr.d} = \dots\dots\dots m^3/d$

- $Q_{max.h} = \dots\dots\dots m^3/h$

3. Proponowany termin poboru wody

.....
podpisZałączniki:

1. Dokument stwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości. (dotyczy wydania warunków technicznych)
2. Aktualna mapa sytuacyjno – w skali 1:500* / 1:1000*. - szt. 2

* - / niepotrzebne skreślić

.....dnia.....200.....r.

PROTOKÓŁ nr...../.....

Odbioru częściowego oraz prób: ciśnieniowej* i szczelności*:

Przyłacza: wodociągowe* / przyłącza kanalizacji sanitarnej* do nieruchomości zlokalizowanej w miejscowości.....przy ul.

na działce oznaczonej w ewidencji gruntów nr geodezyjnym:.....

Komisja w składzie :

1. INWESTOR -
2. WYKONAWCA -
3. UŻYTKOWNIK -
4. UŻYTKOWNIK -

Komisja w powyższym składzie stwierdza co następuje :

Przyłacza: wodociągowe* / kanalizacji sanitarnej* zostały wykonane:

- na podstawie warunków technicznych znak:.....z dnia.....
- pozwolenia na budowę*/zgłoszenia* znakz dnia.....
- inne* (wykorzystano istniejące przyłącza) : wodne* / kanalizacyjne*
 stan techniczny przyłącza wodnego określono jako

stan techniczny przyłącza kanalizacji sanitarnej określono jako

- z następujących materiałów:

1. przyłącze wodne..... Ø mm: material mb
 sposób przyłączenia do sieci: (trójnik, opaska, itp.)
2. wodomierz główny nr Ø mm: nr plomby
 Ø mm: nr plomby
3. lokalizacja wodomierzy: głównego (.....)(.....)
4. przyłącze kanalizacji sanitarnej Ø mm: material mb
 miejsce włączenia: studnia istniejąca* Ø mm: material
 studnia projektowana* Ø mm: material
 inny sposób* (wymienić jaki).....

- PRZEPROWADZONO PRÓBY: tak* / nie*

- próba ciśnieniowa przyłącza wodnego dała wynik: pozytywny* / negatywny*;
- próba szczelności przyłącza kanalizacji sanitarnej dała wynik: pozytywny* / negatywny*;

Zauważone usterki, niedoróbki lub braki

Usterki należy usunąć do dnia

Inne wnioski komisji

Niniejszym komisja dokonała*/niedokonała* częściowego odbioru:

Przyłacza: wodociągowe* / przyłącze kanalizacji sanitarnej* do nieruchomości zlokalizowanej

w miejscowości.....przy ul.

na działce oznaczonej w ewidencji gruntów nr geodezyjnym:.....

Na tym protokół zakończono i podpisano :

1. 3.

2. 4.

.....dnia.....200.....r.

PROTOKÓŁ nr...../.....

Odbioru końcowego i przekazania do użytku :

Przyłącza: *wodociągowe** / *przyłącza kanalizacji sanitarnej** do nieruchomości zlokalizowanej w miejscowości.....przy ul.

na działce oznaczonej w ewidencji gruntów nr geodezyjnym:.....

Komisja w składzie :

1. INWESTOR -
2. WYKONAWCA -
3. UŻYTKOWNIK -
4. UŻYTKOWNIK -

Komisja w powyższym składzie stwierdza co następuje :

Przyłącza: *wodociągowe** / *kanalizacji sanitarnej** zostały wykonane:

- na podstawie warunków technicznych znak:.....z dnia.....
- pozwolenia na budowę*/zgłoszenia* znakz dnia.....
- z następujących materiałów:

1. kształtka nawiertna..... Ø mm; na rurociągu Ø
2. przewód połączenia..... Ø mm; material mb
3. zasuwka Ø mm; material szt.
4. zawór przed wodomierzem Ø mm; rodzaj szt.
5. zawór za wodomierzem Ø mm; rodzaj szt.
6. zawór zwrotny antyskażeniowy Ø mm; rodzaj szt.
7. wodomierz główny nr Ø mm; nr plomby
8. wodomierz nr Ø mm; nr plomby
9. lokalizacja wodomierza głównego.....
10. lokalizacja wodomierza
11. przyłącze kanalizacji sanitarnej Ø mm; material mb
- miejsce włączenia: *studnia istniejąca** Ø mm; material
- studnia projektowana** Ø mm; material

Zauważone usterki, niedoróbki lub braki

Usterki należy usunąć do dnia

Inne wnioski komisji

Niniejszym komisja **dokonała*/niedokonała*** ostatecznego odbioru i przekazania do użytku:Przyłącza: *wodociągowe** / *przyłącze kanalizacji sanitarnej** do nieruchomości zlokalizowanej w miejscowości.....przy ul.

na działce oznaczonej w ewidencji gruntów nr geodezyjnym:.....

Na tym protokół zakończono i podpisano :

1. 3.
2. 4.